

POZVÁNKA

na interaktivní vzdělávací program

MEDIACE – ZPŮSOB ŘEŠENÍ KONFLIKTU

Akreditace: Kurz je akreditován MPSV pod č. A2019/0409-SP/PC

Lektoři kurzu: **PhDr. Mirka Nečasová, Ph.D., Mgr. Ladislav Ptáček, Dis.**

Anotace:

Kurz se věnuje teoretickému zázemí mediace i praktickému nácviku řešení konfliktů za pomoci mediátora. Účastníci se seznámí s tím, co je to mediace, s její právní úpravou v ČR, se strukturou mediačního procesu a rolí mediátora. Pozornost je věnována úskalím mediačního procesu, vytváření dohody a praktickému nácviku mediace. Účastníci si zdokonalí komunikační dovednosti, pozornost je věnována zejména bariérám komunikace, společenskému a aktivnímu naslouchání a schopnosti podávat zpětnou vazbu. Součástí výkladu je také teorie konfliktu včetně seznámení s možnými příčinami a typy konfliktu a reflexe průběhu konfliktu a způsobů řešení konfliktu. S tímto jsou spojená pravidla různých stylů vyjednávání.

Kurz je určen pro sociální pracovníky, pracovníky v sociálních službách a další zájemce.

Termín konání:	29. - 30. srpna 2019
Rozsah kurzu:	dvoudenní, celkem 16 hodin
Časové rozvržení kurzu:	9:00 – 16:30 hod.
Místo konání kurzu:	Brno
Kurzovné:	2.450 Kč

Přihláška je ke stažení na webu www.mediace-brno.cz v sekci vzdělávání.

Svoji účast potvrďte odesláním přihlášky e-mailem na adresu: info@mediace-brno.cz